

Het IVC sluit zich aan bij de ethische code zoals die is uitgewerkt door de NVAGT. Deze ethische code vertrekt vanuit de waarden ‘verantwoordelijkheid’, ‘zorgvuldigheid’, ‘vakbekwaamheid’, ‘integriteit’. Het IVC-personeel, de IVC-opleiders en de studenten laten zich leiden door deze basisprincipes.

## ***Verantwoordelijkheid***

### **Opleider tegenover student**

- De IVC-opleider volgt het proces van de student met zorgvuldigheid en met verantwoordelijkheid, respect en inzicht.
- De IVC-opleider zorgt steeds dat hij/zij zijn/haar handelen kan verantwoorden ten opzichte van de student.
- De IVC-opleider past collegiaal overleg toe omtrent studentgerelateerde zaken zodoende tot een passende afstemming te komen omtrent de persoonlijke- en professionele ontwikkeling van de student.
- De IVC-opleider is integer in zijn handelen en maakt gebruik van zijn kennis en vaardigheden in het besef dat zijn overwicht samenhangt met zijn deskundigheid en rol als opleider.
- De IVC-opleider zal de student naar best vermogen begeleiden zonder aanzien des persoons. De IVC-opleider zal daar waar nodig rekening houden met de levensbeschouwelijke opvattingen en het cultuurpatroon van de student. Dit zonder onderscheid te maken in nationaliteit, ras, geloof, leeftijd, geslacht, politieke of sociale status tot zover dat deze elementen niet in tegenspraak zijn met de vereiste deontologische condities (zie NVAGT-code) om als gestaltpsychotherapeut te functioneren.
- De IVC-opleider zal gewild of ongewild kennis opnemen van feiten van vertrouwelijke aard bij de student. Ten allen tijde zal hij/zij dit vertrouwen dienen te respecteren. De IVC-opleider is gehouden aan het beroepsgeheim wat betekent dat alle persoonlijke informatie die hem in de context van een student in opleiding bekend wordt, geheim moet blijven. Dergelijke informatie kan gedeeld worden - gedeeld beroepsgeheim - tussen de IVC-opleiders onderling zodoende de student passend te begeleiden in de persoonlijke en professionele ontwikkeling.  
De directie van de organisatie verneemt persoonlijke informatie over de student wanneer deze nodig is om een grondige beslissing te nemen ten aanzien van de student die niet louter kan genomen worden door de IVC-opleider(s) en/of de coördinator van de

opleiding.

- De IVC-opleider heeft gelijkmatige aandacht voor zowel het individuele proces van de student als het integrale groepsdynamische proces dat zich ontwikkelt in de opleidingsgroep. De IVC-opleider heeft bijzondere aandacht voor wat zich toont in het wisselwerkend veld tussen enerzijds de studenten onderling en anderzijds het contact tussen student en opleider. Dit als basis om de theorieën en de contactfuncties eigen aan het gestaltpsychotherapeutische model experiëntieel te hanteren in de begeleiding van de student.
- De IVC-opleider waakt erover dat hij tegenover de student niet tegelijkertijd vanuit verschillende rollen functioneert en zorgt ervoor dat hij zijn professionele contacten als opleider ten aanzien van studenten niet vermengt met privéaangelegenheden.
- De IVC-opleider houdt een schriftelijke neerslag van het voortgangsproces van de studenten bij én dit voor de eigen opleidingsonderdelen.
- De IVC-opleider zorgt ervoor op geregelde tijdstippen de schriftelijke neerslag van het voortgangsproces bij studenten, opgemaakt door collega opleiders, door te nemen zodoende een integrale visie op de studenten te ontwikkelen en te behouden.
- De IVC-opleider neemt een betrokken maar ook open positie in tegenover de student en zorgt dat de grenzen van het contact duidelijk zijn voor alle direct betrokkenen.
- De IVC-opleider geeft de student de feedback die nodig wordt geacht in functie van de persoonlijke groei en de professionele ontwikkeling tot gestaltpsychotherapeut.

### Student tegenover opleider

- Van de student wordt verondersteld een lerende houding aan te nemen zodoende het eigen ontwikkelingsproces kritisch te willen onderzoeken. Dit om de gestaltpsychotherapeutische leerinhouden en interventies in relatie tot de eigen persoon en in relatie tot cliënteel te integreren.
- Het volgen van een gestaltpsychotherapeutische opleiding veronderstelt dat de student een engagement toont om zelf aan de slag te gaan met eigen ontwikkelingsthema's en toelaat hierin geappelleerd te worden door de IVC-opleider op basis van gestaltherapeutische interventies in een opleidingscontext.

- De IVC-opleider heeft het recht om de student te verzoeken om bepaalde ontwikkelingsthema's mee te nemen in de leertherapie wanneer deze noodzakelijk zijn voor een goede continuering van het leerproces tot gestaltpsychotherapeut.
- Een grondige zelfexploratie is een essentiële voorwaarde om op een experiëntiële wijze vanuit de onmiddellijkheid van het contact als gestaltpsychotherapeut met cliënten te werken. Het is de taak van de IVC-opleider de student te ondersteunen zodoende de awareness hieromtrent te verhogen in functie van de externe leertherapie. Dit door te benoemen wat in de wisselwerking met de student wordt ervaren, awarenessverhogende interventies in de opleidingscontext aan te reiken en leerperspectieven aan te bevelen.
- Heeft een student een klacht\* over een IVC-opleider of over de inhoud van een opleidingsonderdeel dan is het basisprincipe dat deze in eerste instantie wordt besproken met de desbetreffende opleider zodoende hierover een dialoog op gang te brengen.

Het doel van deze dialoog is tweeledig:

Het is belangrijk dat de klacht van de student met zorg en aandacht gehoord wordt door de IVC-opleider.

Het is belangrijk een afstemming en/of een oplossing voor de klacht te vinden. Door de situatie aan de student uit te leggen, kan de IVC-opleider een mogelijke richting aangeven om met de klacht om te gaan.

Leidt de dialoog niet tot voldoende afstemming en/of een oplossing dan kan, hetzij de student, hetzij de IVC-opleider, verzoeken om een gezamenlijk gesprek met de opleidingscoördinator.

Wanneer de betrokkenheid van de opleidingscoördinator niet tot passende afstemming leidt, wordt de directeur van de organisatie aangesproken om alsnog te faciliteren in het zoeken naar een gepaste afstemming en/of oplossing voor alle partijen.

Opmerking: Indien de klacht de opleidingscoördinator betreft, dan kan de student zich wenden tot de directeur van de organisatie .

Leiden deze mogelijkheden tot dialoog niet tot de nodige voldoening kan de student ook klacht indienen bij de klachtencommissie. De student wordt geïnformeerd door de opleidingscoördinator en/of directeur van de organisatie dat de klacht in geschreven vorm per aangetekende zending moet gestuurd worden aan de klachtencommissie van het IVC.

- Wanneer de student met de IVC-opleider een afspraak wil maken om een klacht in dialoog te brengen, zal de student dit per mail voorleggen aan de IVC-opleider. De IVC-opleider

bekijkt met de student de mogelijkheden van beschikbaarheid.

*\* Met een klacht wordt een wens of vraag tot verbetering, of de uiting van een ontevredenheid bedoeld, die een student nadrukkelijk onder de aandacht brengt, en die actie vereist.*

#### Collega tegenover collega

- De IVC-collega's passen collegiaal overleg toe met elkaar omtrent persoonsgerichte en inhoudelijke aangelegenheden in de context van hun professionele omgang met elkaar zodoende tot een passende afstemming te komen.
- Wanneer de IVC-collega's er niet in slagen tot een passende afstemming te komen die hun onderling functioneren nadeel berokkent, kan er bij de opleidingscoördinator en indien nodig de directeur worden verzocht om een gezamenlijk geprek met alle partijen.
- De IVC-opleider zal met respect omgaan met kritiek op het 'gedragmatig' functioneren van een collega IVC-opleider door studenten. Hij zal een ruim perspectief in zijn omgang hiermee bewaken. Hiermee wordt bedoeld:
  - Feedback uitgebracht door een student tegen een IVC-opleider over het gedragmatig functioneren van een andere IVC-opleider wordt door de ontvangende opleider niet geëvalueerd met de student. De ontvangende opleider zal de student aanmoedigen om de feedback tegen de specifieke IVC-opleider rechtstreeks uit te spreken zodoende een dialoog op gang te brengen.
  - Wanneer de student er niet in slaagt de feedback tegenover de specifieke IVC-opleider rechtstreeks te uiten of geen ingang vindt, kan de student hieromtrent de coördinator van de opleiding aanspreken. Het is de taak van de opleidingscoördinator om in eerste instantie een gezamenlijk overleg met de student en de specifieke IVC-opleider op gang te brengen.
  - Wanneer de opleidingscoördinator er niet in slaagt een gezamenlijk overleg met passende afstemming tot stand te brengen, wordt de directeur van de organisatie betrokken in het proces zodoende alsnog de afstemming te faciliteren.
- De IVC-opleider zal met respect omgaan met kritiek op inhoudelijke gestalttheoretische toelichtingen van collega IVC-opleiders door studenten. Dit betekent dat de ontvangende IVC-opleider vanuit een ruim perspectief hiernaar kijkt en probeert de inhoudelijke visie van de collega IVC-opleider te plaatsen binnen een gestalttheoretisch kader. Wanneer dit niet kan, zal de respectievelijk collega IVC-opleider collegiaal worden aangesproken zodoende tot een passende afstemming hieromtrent te komen.

### Student tegenover student

- Studenten engageren zich om in respect voor elkaars eigenheid bij te dragen aan de ontwikkeling van een lerende groep. Van studenten wordt verwacht dat zij als opleidingsgroep weten om te gaan met onderlinge verschillen in persoonlijkheid, nationaliteit, ras, geloof, leeftijd, geslacht, politieke of sociale status.
- Studenten engageren zich om bij onderlinge spanningen zelf de nodige stappen te zetten naar elkaar toe zodoende afstemming te bereiken. Wanneer studenten er niet in slagen het contact onder elkaar te herstellen, kunnen ze een IVC-opleider verzoeken de situatie te faciliteren.
- Elke student draagt er mee zorg voor dat het groepsgebeuren optimaal verloopt. Dit betekent dat de student zich ten volle engageert voor alle opleidingsaspecten die individueel, in kleine groepjes of in de grote groep plaatsvinden. Het groepsgebeuren is het centrumgebeuren van de opleiding. Terugkoppeling naar de opleidingsgroep van alle gegevens die daarop betrekking hebben is noodzakelijk. Het groepsgebeuren wordt mede geoptimaliseerd door start- en einduren te respecteren, en storende invloeden (vb. gsm gebruik) te vermijden.
- Studenten binnen dezelfde opleidingsgroep gaan met elkaar geen intieme relatie aan voor de duur van de opleiding. Wanneer dit zich toch voordoet dient één van beiden of beiden de opleiding tijdelijk te onderbreken en desgewenst de opleiding verder te zetten in een ander opleidingsjaar.

### **Zorgvuldigheid**

#### Opleider tegenover student

- De IVC-opleiders bespreken op geregelde tijdstippen de procesvoortgang van elke student in de persoonlijke- en professionele ontwikkeling. Voor de herhaalde opmaak van een integrale procesvoortgang brengen de IVC-opleiders hun eigen schriftelijke neerslag van het voortgangsproces samen.

- De schriftelijke neerslag die elke IVC-opleider bijhoudt van elke student voor de eigen opleidingsonderdelen wordt op geregelde tijdstippen uitgewisseld met de collega opleiders en maakt samen met hun schriftelijke neerslag deel uit van een voortschrijdend integraal feedback- en evaluatiegebeuren ten aanzien van de studenten.
- De IVC-opleiders zullen in de begeleiding, bij het maken van hypothesen en in het geven van feedback rekening houden met het fenomenologische basisprincipe van de gestaltpsychotherapie. Wat zich aandient in de wisselwerking student - omgeving is het uitgangspunt en kan in alle openheid als feedback worden opgenomen. Het proces van waarneming en gewaarwording vormt hierbij de methodologische grondhouding. Het opzetten van een awareness verhogend proces vormt de doelstelling.
- Gezien een gestaltpsychotherapeutische opleiding inzet op de persoonlijke groei en de professionele ontwikkeling van de student garandeert de IVC-opleider voldoende openheid en directheid tegenover de student.

De basishouding tegenover de student vertrekt steeds vanuit een ondersteunende grondhouding en kan de nodige confrontatie/feedback omvatten wanneer er bij de student onvoldoende gewaarwording en/of awareness aanwezig komt op basis van eerdere awareness verhogende feedback. De nodige confrontatie/feedback heeft steeds de ontwikkeling van de student voor ogen, veronderstelt dat de opleider in het verschil gaat staan en de noodzakelijke thema's duidelijk en direct uitspreekt. Dit gebeurt op basis van wat zich fenomenologisch aandient in de wisselwerking zonder de persoonlijkheid van de student te willen veroordelen of schaden.

- De werkwijze en de daarbij behorende randvoorwaarden voor de tussentijdse individuele feedback en de globale evaluatie van de student, zoals frequentie, tijd, plaats worden bij het begin van elke opleidingsjaar duidelijk overgemaakt aan de student.
- Wanneer de IVC-opleiders vanuit een gezamenlijke besluit van oordeel zijn dat een student dringend extra ondersteuning (vb. leertherapie) dient op te nemen om de opleiding te kunnen verder zetten, dan wordt dit op een duidelijke wijze en met onderbouwde motivatie kenbaar gemaakt aan de student zonder hierin onnodig lang te wachten. De groep IVC-opleiders bespreekt onderling wie de boodschap naar de student toe brengt.
- Wanneer de IVC-opleiders vanuit een gezamenlijk besluit van oordeel zijn dat een student niet kan overgaan naar een volgende GTO-jaar, dan wordt dit op een duidelijke wijze én met onderbouwde motivatie kenbaar gemaakt aan de student zonder hierin onnodig lang te wachten. De groep IVC-opleiders bespreekt onderling wie de boodschap naar de student toe brengt.

- De IVC-opleiders zijn gebonden aan geheimhouding over de geboden feedback aan de student en zijn evaluatie tegenover derden die geen deel uitmaken van de contractueel verbonden IVC-opleiders en de directie.

## ***Vakbekwaamheid***

- De IVC-opleider bewaakt naar beste vermogen de continuïteit van de eigen opleidingsonderdelen.
- De IVC-opleider stelt een actueel draaiboek van elk opleidingsonderdeel ter beschikking van het IVC als organiserende instantie.
- De individuele IVC-opleider ziet erop toe niet geïsoleerd te werken met de studenten. Samenwerking en afstemming met collega IVC-opleiders zijn essentiële onderdelen van het opleidingsgebeuren.
- De IVC-opleider bewaakt naar beste vermogen de kwaliteit van zijn opleidingsonderdelen en onderhoudt zijn kennis van actuele theoretische inzichten uit de gestalttheorie en relevante inzichten uit andere therapiestromingen ten behoeve van de nodige verdieping van de gestalttheoretische inzichten.

## ***Integriteit***

- De IVC-opleider gaat op grond van zijn professionele relatie met studenten vertrouwelijk om met de informatie die hij krijgt. Dit impliceert geheimhouding naar derden toe die geen deel uitmaken van de groep IVC-opleiders.
- De IVC-opleider zal tijdens de opleiding van studenten geen seksuele of anderszins niet professionele relatie met de student hebben of aangaan.
- De IVC-opleider neemt geen geschenken aan van studenten. Hij gaat niet in op andere transacties ter voldoening van financiële verplichtingen die niet voldoen aan de normen van zakelijke afhandeling in België of Nederland.

- De IVC-opleider deelt geen privé-informatie over IVC-collega's met studenten.